

## PRIVACY

### Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali per il rilascio della carta fedeltà delle Farmacie AEB.

#### 1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è AEB S.p.A., con sede legale a Seregno (MB), Via Palestro n. 33, iscritta nel Registro delle Imprese col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 02641080961, R.E.A. MB n.1518951.

#### 2. Chi si può contattare?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica [dpo.privacy@a2a.it](mailto:dpo.privacy@a2a.it).

#### 3. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Provvedere al rilascio della carta fedeltà da Lei richiesta ed effettuare tutte le attività necessarie a consentire il suo utilizzo e l'accesso ai vantaggi e servizi riservati ai possessori della carta stessa (ad esempio, partecipazione al "Programma fedeltà", sconti, etc.).	L'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è o sarà parte o l'esecuzione di misure precontrattuali.
Inviare materiale pubblicitario e informazioni commerciali su offerte e iniziative delle Farmacie AEB (marketing diretto).	Il consenso da lei liberamente espresso.
Inviare comunicazioni commerciali su offerte e iniziative delle Farmacie AEB sulla base delle Sue abitudini di consumo e in linea con i Suoi interessi e caratteristiche (profilazione).	
Inviare, in assenza di Sua opposizione, informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già prestati (soft spam) per e-mail.	La possibilità di proporre prodotti o servizi analoghi a quanto già acquistato, sulla base dell'art 130 del D. lgs. 196/03 e del provvedimento n. 152 del 19 Giugno 2008 dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali.
Svolgere attività di manutenzione ed implementazione dei sistemi informatici.	Il legittimo interesse del Titolare.
Prevenire ed individuare possibili abusi e frodi e/o comportamenti illeciti.	
Difendere un diritto in sede giudiziaria.	
Comunicare i dati alle Autorità o agli Enti competenti.	L'adempimento di un obbligo di legge.

#### 4. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale);
- dati di contatto (es. numero di cellulare, indirizzo e-mail);
- dati relativi ai Suoi acquisti presso le Farmacie AEB;
- ove rilasciati, dati relativi alle sue preferenze relative ai prodotti delle Farmacie AEB e altri dati che consentono ad AEB di inviarle, previo rilascio da parte Sua di apposito consenso facoltativo, offerte in linea con i Suoi interessi e le Sue caratteristiche;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

## **5. Come sono trattati i dati?**

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

I dati personali relativi agli acquisti di volta in volta effettuati presso i punti vendita delle Farmacie AEB sono trattati ai fini del riconoscimento nei Suoi confronti di vantaggi riservati ai possessori della carta fedeltà (ad esempio, per il riconoscimento dei punti sulla tessera in concomitanza con il periodo di validità del Programma fedeltà etc.).

Le attività di marketing, previo suo consenso, possono essere realizzate attraverso modalità di contatto automatizzate, quali e-mail e SMS (marketing diretto).

Previo Suo specifico consenso, le informazioni sui prodotti acquistati e i dati che ha facoltativamente rilasciato (ad esempio, composizione del nucleo familiare, preferenze di acquisto, etc.) sono trattati al fine di analizzare le Sue abitudini di consumo e inviareLe comunicazioni commerciali in linea con i Suoi interessi (profilazione).

## **6. A chi sono comunicati i dati personali?**

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- società di servizi di archiviazione, società di servizi informatici, società di marketing;
- Autorità ed enti competenti (ove richiesto) che agiranno quali Titolari del trattamento.

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

## **7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?**

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario in via eccezionale il trasferimento dei suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

## **8. Per quanto tempo i dati sono conservati?**

- I suoi dati saranno conservati per: il rilascio della carta fedeltà e per l'erogazione dei relativi vantaggi e/o servizi e saranno cancellati entro il termine del secondo anno dal Suo ultimo acquisto o utilizzo della carta;
- 24 mesi dalla data di rilascio del consenso per finalità di marketing;
- 12 mesi dalla raccolta degli stessi per finalità di profilazione.

In caso di contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

## **9. Quali sono i diritti che può esercitare?**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Diritto di opposizione. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare e per finalità di marketing o profilazione. In tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Revoca del consenso. La informiamo inoltre che, in qualsiasi momento, potrà revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing (marketing diretto e profilazione) ovvero allo specifico canale di contatto (e-mail o SMS).

Per esercitare i suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica [privacy@aebonline.it](mailto:privacy@aebonline.it) o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento. Laddove non fosse possibile dare riscontro alle Sue richieste direttamente al canale da Lei utilizzato per contattarci (come nel caso in cui il Suo indirizzo di posta elettronica risultasse disattivato/non raggiungibile), ci riserviamo di utilizzare altri eventuali canali a Lei riferibili, qualora già presenti nei nostri sistemi.

Resta in ogni caso salvo il diritto dell'interessato di presentare un reclamo all'Autorità Garante e/o di avviare procedure giudiziali di tutela dei propri diritti ai sensi degli artt. 77 e 79 del Regolamento. Per maggiori informazioni: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

#### **10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?**

I dati personali da Lei conferiti sono strettamente funzionali al rilascio della carta fedeltà. Il mancato conferimento degli stessi rende impossibile il rilascio della tessera e l'erogazione dei vantaggi e servizi correlati nonché l'invio di comunicazioni relative al programma fedeltà.

I dati personali necessari per le sole finalità di marketing diretto e profilazione sono da lei conferiti, e il mancato conferimento non impedisce il rilascio della carta fedeltà, ma preclude la possibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale diverse da quelle strettamente collegate ai vantaggi e alle iniziative riservate ai possessori della carta fedeltà.

### **Consenso al trattamento dei dati personali**

Preso visione dell'informativa in conformità alle previsioni contenute nel Regolamento Privacy:

1) Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio di comunicazioni commerciali su offerte e iniziative delle Farmacie AEB (diverse da quelle strettamente correlate al possesso della carta fedeltà)

rilascio il consenso

nego il consenso

2) Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'analisi delle abitudini di consumo al fine di ricevere comunicazioni commerciali in linea con i miei interessi e caratteristiche

rilascio il consenso

nego il consenso